2026 年 11 月 4 日

各位

株式会社プレナス

外部委託先の提供する「ほっともっとのメールマガジン配信サービス」への
不正アクセスと対応について

平素より「ほっともっと」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026 年 11 月 2 日、外部委託先の提供する「ほっともっとのメールマガジン配信サービス」が不正アクセスを受け、お客さま情報の一部が流出した旨の報告を受けました。
なお、クレジットカード情報は含まれておりません。

本件は「ほっともっとのメールマガジン配信サービス」に対する不正アクセスによるものであり、ネット注文サービスへの影響は確認されておりません。引き続きネット注文サービスは、ご利用いただけます。

１．概要および経緯
2026 年 11 月 2 日「ほっともっとのメールマガジン配信サービス」の外部委託先より、同社が提供するメール配信サービスに対して第三者による不正アクセスが発生し、お客様のメールアドレスを含む会員情報が流出したとの報告を受けました。なお、現在は本サービスの提供をすべて停止(再開時期については未定)しております。

・発生日：2026 年 10 月 28 日～同年 10 月 31 日
・対象件数：最大約 700 万件
・流出した情報：メールアドレス、氏名、生年月日、電話番号を含む会員情報
※クレジットカード情報は保有しておりません。

2. お客様へのお願い
当社や当社サービスを装った不審なメールにご注意ください。不審な連絡を受け取られた場合は、メール本文等に記載された URL へのアクセスや添付ファイルの開封、会員情報・パスワード・クレジットカード情報等の入力を行わないようお願いいたします。
なお、当社から電子メール等でお客様のパスワードやクレジットカード情報の入力をお願いすることはございません。不審なメール等を受信された場合は、速やかに削除いただきますようお願いいたします。

今後、新たに公表すべき事実が判明した場合には、当社 Web サイト等を通じて速やかにお知らせいたします。

多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

3. 本件に関するお問い合わせ先

＜ほっともっとお客様センター＞

フリーコール：0120-2074-86

※電話受付時間：10:00～17:30

※電話番号のおかけ間違いにご注意ください。

以上